

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

E-SALES; NOWY ABONENT; PREZENT

Korzyści Promocji:

- Obniżone Opłaty Abonamentowe i Powiązane w Okresie Zobowiązania oraz po jego upływie
- Po Okresie Zobowiązania Opłata Abonamentowa i Powiązana bez zmian
- Obniżone Opłaty Jednorazowe
- **Możliwość otrzymania dodatkowych rabatów za Zgody (5 zł) oraz e-Fakturę (5 zł)**
- bezpłatna Usługa Dodatkowa Szybka Pomoc oraz objęcie bezpłatnym ubezpieczeniem
- **do wybranych ofert Prezent – 2 m-ce za 0zł; potem obniżona Opłata Abonamentowa, bez Okresu Zobowiązania**

I. Definicje

Nowy Abonent – Uczestnik Promocji, który w dniu przystąpienia do Promocji oraz w okresie 3 (trzech) miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do promocji nie był związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową.

Promocja – warunki i zasady nabywania i świadczenia Usług i Usług Dodatkowych określone w niniejszym Regulaminie Promocji.

Uczestnik Promocji – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w zasięgu sieci Dostawcy Usług na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z tych Usług, która zawarła z Dostawcą Usług Umowę na świadczenie Usług na Promocyjnych Warunkach niniejszej Promocji.

Prezent – Usługa dodatkowa lub Pakiet Premium przysługujący do wybranej Oferty Usług.

Zgody – wymagane prawem następujące zgody i żądania funkcjonujące w Umowie oraz w trakcie trwania Umowy, związane z możliwością podjęcia przez Dostawcę Usług oraz podmioty z nim współpracujące działań marketingowych oraz spełnienie obowiązków informacyjnych z wykorzystaniem między innymi - numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych:

- a. na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, komórkowego telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji Umowy, a w szczególności do celu: ustalenia terminu aktywacji Usług; potwierdzenia dokonania zmian warunków Umowy i/lub poszczególnych Usług; informowania o płatnościach; informowania o statusach zgłoszonych spraw;
- b. na przetwarzanie danych Uczestnika Promocji, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i usług oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn zm.);
- c. na przetwarzanie danych monitorujących pracę Sieci i Urządzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług;
- d. na dostarczenie przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz Regulaminach Szczegółowych, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie Warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz zmiany danych Dostawcy Usług na wskazany w tym celu adres e-mail.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach.

II. Czas trwania Promocji i Uczestnicy Promocji

1. Promocja oferowana jest od dnia 03.06.2018 r. do 31.10.2018 roku.
2. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Nowi Abonenci.

III. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Opłata Abonamentowa i Opłata Powiązana za Usługę lub Ofertę Usług ulega w Okresie Zobowiązania obniżeniu do wartości określonych w Tabelach nr 1 – 4. Zakup Usług może odbyć się wyłącznie w ramach oferty przygotowanej przez Dostawcę Usług prezentowanej w Tabelach nr 1 - 4.
2. Po Okresie Zobowiązania Opłata Abonamentowa i Powiązana za Usługę lub Ofertę Usług nie ulega zmianie. Opłata po Okresie Zobowiązania uwzględnia rabaty, o których mowa w pkt 18 poniżej.
3. Dodatkowo, w ramach Promocji, Uczestnik Promocji uzyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej i Powiązanej dla każdej z Usług za wyjątkiem Usługi Internetu Stacjonarnego, przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy do 1 zł (jednego złotego). Dla Usługi Internetu Stacjonarnego, Uczestnik Promocji uzyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej przez pierwszy, pełny Okres Rozliczeniowy do 11 zł (jedenastu złotych), przy czym opłata ta może być dodatkowo obniżona do 1 zł (jednego złotego) pod warunkiem wyrażenia wszystkich Zgód oraz skorzystania z e-Faktury.

Informacje, o których mowa powyżej zostały zawarte w Tabelach nr 1-4.

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

E-SALES; NOWY ABONENT; PREZENT

4. Wysokość Opłat Abonamentowych oraz Opłat Powiązanych (w przypadku Usługi Telewizji), wysokość Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych), wartość udzielonej Ulgi, Okres Zobowiązania, wysokość Opłat po Okresie Zobowiązania, wartości Prędkości Maksymalnych, Minimalnych, Zwykle Dostępnych pobierania i wysyłania danych (dla Usługi Internetu stacjonarnego), wartości Szacunkowych Maksymalnych Prędkości pobierania i wysyłania danych (dla taryf i Pakietów Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego) - zostały przedstawione w Warunkach Umowy lub w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy, w przypadku dokonania zmiany Warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
5. Prędkości pakietów Usługi Internetu Stacjonarnego użyte w niniejszym regulaminie oznaczają Deklarowane Prędkości pobierania danych w rozumieniu Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez Vectra S.A.
6. Suma Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych) związanych z aktywacją Usług w ramach Promocji zostaje obniżona do 49 zł (czterdzieści dziewięć złotych). Informacje, o których mowa powyżej zostały zawarte w Tabelach nr 1 – 4.
7. Ceny podane w Regulaminie Promocji są cenami brutto.
8. Dodatkowo, w przypadku skorzystania z Usługi/Oferty Usług z Tabeli nr 1, Uczestnik Promocji może skorzystać z Prezentu, na zasadach określonych w Tabeli 1P, pod warunkiem że z tej Usługi nie korzystał na dzień zawarcia Umowy w ramach niniejszej Promocji.
9. Dodatkowo, w przypadku skorzystania z Usługi/Oferty Usług z Tabeli nr 2, Uczestnik Promocji może skorzystać z Prezentu, na zasadach określonych w Tabeli 2P, pod warunkiem że z tej Usługi nie korzystał na dzień zawarcia Umowy w ramach niniejszej Promocji.
10. Dodatkowo, w przypadku skorzystania z Usługi/Oferty Usług z Tabeli nr 3, Uczestnik Promocji może skorzystać z Prezentu, na zasadach określonych w Tabeli 3P, pod warunkiem że z tej Usługi nie korzystał na dzień zawarcia Umowy w ramach niniejszej Promocji.
11. W ramach Promocji Uczestnik Promocji uzyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej Prezentu przez pierwsze dwa, pełne Okresy Rozliczeniowe do 0 zł (zero złotych). Po tym okresie Opłata Abonamentowa będzie naliczana zgodnie z wartością wskazaną w tabeli, właściwej dla danego Prezentu (Tabele 1P-3P).
12. Dodatkowo Uczestnikowi Promocji, korzystającemu w ramach Promocji z Prezentów określonych w Tabelach 1P – 3P, przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z krótszym okresem wypowiedzenia i bez konsekwencji, o których mowa w pkt. 9 i 10 Ogólnych Warunków Umowy. Warunkiem jest skuteczne złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w zakresie Usługi objętej Promocją (Prezent) zgodnie z pkt. 8 Ogólnych Warunków Umowy. Oświadczenie, o którym mowa, należy złożyć pisemnie na adres Dostawcy Usług, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta, lub ustnie pod numerem Infolinii 601 601 601. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi objętej Promocją (Prezentu) następuje z końcem miesiąca rozliczeniowego, w którym wpłynęło do Dostawcy Usług wypowiedzenie.
13. Dodatkowo, w wybranych Ofertach Usług Uczestnik Promocji może skorzystać z bezpłatnej Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc. Wariant Usługi dodatkowej Szybka Pomoc został określony w Tabelach 1-3. Warunkiem nabycia uprawnienia, o którym mowa powyżej, jest zawarcie z Dostawcą Usług Umowy o świadczenie Usługi dodatkowej Szybka Pomoc w dniu skorzystania z niniejszej Promocji.
14. W ramach Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc Dom lub Szybka Pomoc Internet Uczestnik promocji zostaje objęty przez Dostawcę Usług w okresie świadczenia tej Usługi darmowym ubezpieczeniem grupowym w wariantcie związanym z wariantem konkretnej Usługi Dodatkowej.
15. Okres świadczenia Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc wraz z objęciem ochroną ubezpieczeniową jest zgodny z Okresem Zobowiązania dla Umowy, w związku z zawarciem której Uczestnik Promocji uzyskuje świadczenie bezpłatnej Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc. Po upływie tego Okresu Zobowiązania Dostawca Usług automatycznie zaprzestaje świadczenia Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc oraz wygasa ochrona ubezpieczeniowa związana z ww. Usługą Dodatkową.
16. Warunki świadczenia Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc oraz ochrony ubezpieczeniowej w poszczególnych wariantach Usługi zostały określone w:
 - a. Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc Dom oraz w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Szybka Pomoc Dom dla Klientów Vectry zawartych w załączniku do wskazanego w danym punkcie regulaminu;
 - b. Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc Internet oraz w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Szybka Pomoc Internet dla Klientów Vectry zawartych w załączniku do wskazanego w danym punkcie regulaminu;

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

E-SALES; NOWY ABONENT; PREZENT

17. W przypadku gdy Umowa o świadczenie Usług podstawowych, której zawarcie z Dostawcą Usług uprawnia do otrzymania bezpłatnej Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc:
 - a. zostanie rozwiązana przez Abonenta,
 - b. zostanie rozwiązana przez Dostawcę Usług (w tym z winy Abonenta),
 - c. realizacja Umowy zostanie zawieszona (Zawieszenie Świadczenia Usług opisane w Regulaminie Świadczenia Usług przez Vectra – w szczególności w punktach 9.3 i 9.4 tego regulaminu),
 - d. realizację Umowy zostanie wznowiona przez Dostawcę Usług po okresie zawieszenia opisanym w punkcie c, spowoduje to takie same konsekwencje w stosunku do Usługi Szybka Pomoc – tj. automatyczne rozwiązanie lub zawieszenie/odwieszenie Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc.
18. Dodatkowo, Uczestnik Promocji nabywając Usługę Internetu stacjonarnego, może otrzymać przez cały okres korzystania z tej Usługi dodatkowe rabaty w miesięcznej Opłacie Abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego:
 - a. w wysokości 5 zł - pod warunkiem wyrażenia zgody na e-Fakturę (elektroniczna faktura),
 - b. w wysokości 5 zł - pod warunkiem wyrażenia wszystkich Zgód (patrz definicje).
19. Uczestnik Promocji może wyrazić lub wycofać każdą ze zgód, o których mowa w punkcie 18, w dowolnym momencie korzystania z Usługi Internetu Stacjonarnego w trakcie Okresu Zobowiązania oraz po jego upływie.
20. Uczestnik Promocji nabywa/traci uprawnienia do przyznanego rabatu/rabatów w dniu, w którym informacja o wyrażeniu lub wycofaniu zgody wpłynęła do Dostawcy Usług. W przypadku nabycia/utruty uprawnienia do rabatów opisanych w punkcie 19 w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, rabat za dany miesiąc zostanie rozliczony proporcjonalnie, liczony jako 1/30 (jedna trzydziesta) łącznej miesięcznej wartości rabatu za każdy dzień jego obowiązywania.
21. Usługa e-Faktury jest dostępna na stronie www.vectra.pl po zalogowaniu się Abonenta w Strefie Klienta. Powiadomienia o nowej fakturze są wysyłane na wskazany przez Abonenta adres mailowy, o ile Abonent wskazał taki adres.
22. W razie cofnięcia zgody na e-Fakturę Dostawca Usług wstrzyma wystawianie faktur w formie elektronicznej i przesyłanie na adres mailowy powiadomień o nowych fakturach począwszy od następnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie, w którym informacja o wycofaniu zgody wpłynęła do Dostawcy Usług.
23. Rabaty opisane w punkcie 18 (dotyczące dodatkowych zgód), ze względu na ich charakter, nie będą uwzględnione w Warunkach Umowy dla wartości Opłat Abonamentowych dla Usługi Internetu oraz dla łącznej wartości ulgi. Rabaty te nie będą brane pod uwagę w przypadku wyliczania wysokości roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Promocyjnych Warunków Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania. Abonent nie będzie zobowiązany do ich zwrotu.
24. Warunkiem przyznania ulg określonych w Promocji i w Promocyjnych Warunkach Umowy jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Dostawcy Usług w zakresie wszystkich Usług wybranych w Promocji przez okres wskazany w Tabelach nr 1 – 4 (licząc od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego). W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawca Usług będzie przysługiwało w stosunku do Abonenta roszczenie o zwrot ulgi udzielonej w ramach Promocji. Roszczenie nie będzie mogło przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
25. Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta jest równa równowartości całej ulgi, pomnożonej przez liczbę pełnych miesięcy pozostałych do końca Okresu Zobowiązania, a następnie podzielonej przez liczbę miesięcy Okresu Zobowiązania.

Tabela nr 1: Usługa/Oferta Usług z dedykowanym Prezentem z Tabeli 1P

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa i Powiązana w pierwszym, pełnym Okresie Rozliczeniowym (z uwzgl. rabatów, o których mowa w pkt. 18)	Opłata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 oraz w pkt. 19, obowiązująca dla Umów zawartych na Okres Zobowiązania wynoszący 24 miesiące	Suma Opłat Jednorazowych	Wariant Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc
Pakiet Złoty (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet Premium Eleven	1 zł	49,90 zł	49,00 zł	Szybka Pomoc DOM
Pakiet Platynowy (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet Premium Eleven	1 zł	64,90 zł	49,00 zł	Szybka Pomoc DOM
Pakiet Stalowy (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet 300 Mb Internetu stacjonarnego + Pakiet Premium Eleven	2 zł	69,90 zł	49,00 zł	Brak
Pakiet Srebrny (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet 300 Mb Internetu stacjonarnego + Pakiet Premium Eleven	2 zł	79,90 zł	49,00 zł	Brak

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

E-SALES; NOWY ABONENT; PREZENT

Pakiet Złoty (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet 300 Mb Internetu stacjonarnego + Pakiet Premium Eleven	2 zł	94,90 zł	49,00 zł	Szybka Pomoc Internet
Pakiet Platynowy (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet 300Mb Internetu stacjonarnego + Pakiet Premium Eleven	2 zł	109,90 zł	49,00 zł	Szybka Pomoc Internet

Tabela 1P: Prezent Film GO dla Usługi/Oferty Usług z Tabeli nr 1

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa w pierwszym i drugim, pełnym Okresie Rozliczeniowym	Opłata Abonamentowa od trzeciego Okresu Rozliczeniowego do końca Umowy	Suma Opłat Jednorazowych	Okres Zobowiązania
Pakiet Premium Film GO	0 zł	29,90 zł	0 zł	Brak

Tabela nr 2: Usługa/Oferta Usług z dedykowanym Prezentem z Tabeli 2P

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa w pierwszym, pełnym Okresie Rozliczeniowym (z uwzgl. rabatów, o których mowa w pkt 19)	Opłata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 oraz w pkt. 19, obowiązująca dla Umów zawartych na Okres Zobowiązania wynoszący 24 miesiące	Suma Opłat Jednorazowych	Wariant Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc
Pakiet 100 Mb Internetu stacjonarnego	1 zł	44,90 zł	49,00 zł	Szybka Pomoc Internet
Pakiet 150 Mb Internetu stacjonarnego	1 zł	49,90 zł	49,00 zł	Szybka Pomoc Internet

Tabela 2P: Prezent HBO GO dla Usługi/Oferty Usług z Tabeli nr 2

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa w pierwszym i drugim, pełnym Okresie Rozliczeniowym	Opłata Abonamentowa od trzeciego Okresu Rozliczeniowego do końca Umowy	Suma Opłat Jednorazowych	Okres Zobowiązania
Pakiet Premium HBO GO	0 zł	29,90 zł	0 zł	Brak

Tabela nr 3: Usługa/Oferta Usług z dedykowanym Prezentem z Tabeli 3P

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa i Powiązana w pierwszym, pełnym Okresie Rozliczeniowym (z uwzgl. rabatów, o których mowa w pkt. 19)	Opłata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 oraz w pkt. 19, obowiązująca dla Umów zawartych na Okres Zobowiązania wynoszący 24 miesiące	Suma Opłat Jednorazowych	Wariant Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc
Pakiet Srebrny (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet 30 Mb Internetu stacjonarnego	2 zł	39,90 zł	49,00 zł	Brak
Pakiet Srebrny (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet 50 Mb Internetu stacjonarnego	2 zł	49,90 zł	49,00 zł	Brak
Pakiet Złoty (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet 50 Mb Internetu stacjonarnego	2 zł	64,90 zł	49,00 zł	Brak

Tabela 3P: Prezent Eleven dla Usługi/Oferty Usług z Tabeli nr 3

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa w pierwszym i drugim, pełnym Okresie Rozliczeniowym	Opłata Abonamentowa od trzeciego Okresu Rozliczeniowego do końca Umowy	Suma Opłat Jednorazowych	Okres Zobowiązania
Pakiet Premium Eleven	0 zł	14,90 zł	0 zł	Brak

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

E-SALES; NOWY ABONENT; PREZENT

Tabela 4: Usługa/Oferta Usług

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa i Powiązana w pierwszym, pełnym Okresie Rozliczeniowym (z uwzgl. rabatów, o których mowa w pkt. 18)	Opłata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 oraz w pkt. 19, obowiązująca dla Umów zawartych na Okres Zobowiązania wynoszący 24 miesiące	Suma Opłat Jednorazowych	Wariant Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc
Pakiet Srebrny (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet Premium Eleven	1 zł	29,90 zł	49,00 zł	brak
Stalowy (HD) Telewizji cyfrowej	1 zł	9,90 zł	49,00 zł	brak
Pakiet 30 Mb Internetu stacjonarnego	1 zł	34,90 zł	49,00 zł	brak
Pakiet 50 Mb Internetu stacjonarnego	1 zł	39,90 zł	49,00 zł	brak

IV. Postanowienia końcowe

1. Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi, technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem Infolinii 601 601 601, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania. Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.
2. Regulamin Promocji nie wyłącza możliwości zawarcia Umowy z Dostawcą Usług na zasadach ogólnych (Standardowe Warunki Umowy).
3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i go akceptuje. Odpowiednie zobowiązania, o których mowa w niniejszym dokumencie Abonent potwierdzi własnoręcznym podpisem.

data i czytelny podpis Uczestnika Promocji